

-Formulaire de Consentement -

Bienvenu au Centre de Neurothérapie de Montréal.

Le but de ce document est de vous informer à propos sur nos interventions, ainsi que du fonctionnement et règlements du Centre de Neurothérapie de Montréal.

Confidentialité

L'information partagée en thérapie est strictement confidentielle et n'est jamais divulguée sans votre permission écrite. Les exceptions à cette confidentialité sont celles prescrites par la loi, soit

- 1) un danger pour votre vie ou pour celle des autres (ex., une menace d'homicide ou de suicide) ou encore
- 2) Abus d'enfants ou de personnes âgées. Certaines compagnies d'assurance requièrent non seulement un diagnostic, mais aussi des détails concernant certains problèmes, symptômes ou plan de traitement avant d'autoriser leur paiement. Nous nous assurons de leur fournir le moins d'informations possibles.

Politiques de la Clinique:

Le Centre de Neurothérapie de Montréal s'efforce d'assurer une expérience et des résultats positifs pour tous. Nous avons développé les politiques suivantes pour le bon fonctionnement de la clinique:

Prise des rendez-vous

Au Centre de Neurothérapie de Montréal, vous pouvez prendre des rendez-vous quand vous êtes sur les lieux ou encore par téléphone.

Nous ne prenons pas de rendez-vous par courriel.

Rendez-vous manqués

Le Centre de Neurothérapie de Montréal requière 24 heures d'avance (*et pas moins*) afin d'annuler un rendez-vous déjà planifié. Notre politique est de vous facturer directement la moitié du coût de la visite prévue et vous êtes responsables des frais établis. Toute annulation doit être faite par téléphone ou sur les lieux.

Nous n'acceptons pas d'annulation par courriel.

Retard

Quinze (15) minutes de retard ou plus passés le début du rendez-vous peut mener à l'annulation du rendez-vous à notre discrétion si nous sentons que votre retard nuirait à nos autres clients qui ont réservé leur place à l'avance.

Procédures de la clinique

S'il-vous-plaît, n'arrivez pas plus de dix minutes à l'avance avant vos rendez-vous. Comprenez qu'après la première séance d'entraînement aucun membre de la famille, excepté le client, ne sera admis dans la salle d'entraînement pendant celui-ci, sauf s'il y a un arrangement spécial. Les parents / tuteurs doivent rester sur place dans l'aire d'attente pendant le rendez-vous.

Médicaments et autres thérapies

Le Centre de Neurothérapie de Montréal peut prescrire des médicaments. Si vous en prenez Vous ne devriez pas arrêter de prendre ou changer la prise des médicaments sans consulter votre médecin et vous ne devriez pas arrêter les autres thérapies jusqu'à ce que votre médecin ou autre professionnel de la santé vous l'indique.

Participation du client

Le Centre de Neurothérapie de Montréal s'attend à votre engagement dans le processus afin d'assurer des résultats maximaux suite à la formation. Nous nous attendons et nécessitons que vous surveillez et rapportez tout résultat subjectif pendant et entre les séances à votre formateur afin qu'ils puissent évaluer votre niveau de relaxation de façon exacte. Comprenez que de ne pas rapporter ou surveiller suffisamment ces symptômes peut compromettre l'atteinte de résultats optimaux.

Confidentialité

Il est dans votre meilleur intérêt d'être disposé à communiquer votre historique personnelle, en incluant les thérapies additionnelles que vous êtes en train de suivre, médicales ou problèmes de santé mental connus, votre consommation de substances illicites et d'alcool (présente ou antérieure), crises d'épilepsie, tout autre type de problèmes comportementaux connus, hospitalisations antérieures ou encore tout autre incarcérations antérieures.

Maladie

Si vous arrivez à votre rendez-vous avec une maladie active, le Centre de Neurothérapie de Montréal se garde le droit de refuser le rendez-vous. De plus, les frais associés à une rencontre régulière manquée vous seront facturés.

Supervision parentale

Vous êtes responsables du comportement de votre enfant lorsqu'il est au Centre de Neurothérapie de Montréal et nous demandons à ce que vous restiez sur place dans l'aire d'attente pendant chaque session de formation de votre enfant, si ce dernier n'est pas légalement un adulte. Comprenez que de ne pas respecter cet engagement peut avoir comme conséquences l'arrêt du traitement. Nous nous attendons à ce que vous soyez disponible afin de surveiller et éduquer vos enfants si besoin est. Des comportements perturbateurs peuvent causer un arrêt du traitement.

Les politiques de paiements du Centre de Neurothérapie de Montréal:

Les services suivants seront facturés séparément, sauf s'il est spécifié qu'ils font partie d'un forfait. Nous fournissons de reçus pour vos assurances ou pour fin d'impôt.

- Ré-évaluations ;
- Évaluation optionnel (*CPT, cartographie cérébrale ou autres tests / index*) ;
- Rapports écrits à des agences, professionnels ou compagnie d'assurance. Révision de documents, tels que des rapports d'examen et / ou dossier d'hospitalisation ;

- Lettres ;
- Tâches de facturation, telles que la préparation d'un sommaire ;
- Consultations additionnelles autres que celles incluses dans le forfait ou ré-évaluation ;
- Services additionnels (*thérapie, hypnose, coaching, biofeedback périphérique, etc.*).

Assurance

Nous vous donnerons des reçus ou toute autre documentation nécessaire suite à votre requête afin que vous puissiez soumettre ces documents à votre compagnie d'assurance pour un remboursement. S'il-vous-plaît contactez votre compagnie d'assurance avec toutes questions que vous pourriez avoir concernant la couverture des frais pour le Neurothérapie et autres services offerts.

L'assurance maladie (RAMQ) ne couvre aucun des services que nous offrons.

Responsabilité quant à la compréhension des politiques, termes et ententes.

Pendant votre entrevue initiale, nous nous attendons à ce que tous les client prennent l'opportunité de lire et comprendre toutes les politiques, procédures et termes avant la formation ou avant de recevoir un service de thérapie, incluant l'avis sur la pratique privée et la clause où vous pouvez demander une copie de cet avis en tout temps. Les clients doivent aussi signer un engagement stipulant que toute information du patient contenue dans votre dossier est exacte au meilleur de vos connaissances et que vous affirmez avoir lu et compris toutes les politiques, termes et ententes de consentement de la clinique et des paiements au Centre de Neurothérapie de Montréal.

Signature

Date (MM/JJ/YY)

Nom en lettres moulées

Signature du tuteur (si applicable)

Date (MM/JJ/YY)

Nom en lettres moulées

Signature d'un membre du Centre de Neurothérapie
de Montréal

Date (MM/JJ/YY)

Nom en lettres moulées